**ПАСПОРТ УСЛУГИ**

# Паспорт услуги (процесса) «Временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации»

**Круг заявителей:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо в целях временного технологического присоединения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

В случае технологического присоединения энергопринимающего устройства максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности - размер платы 550,00 рублей. В границах муниципальных районов, городских округов и на внутригородских территориях городов федерального значения одно и то же лицо может осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, соответствующих критериям, указанным в настоящем абзаце, с платой за технологическое присоединение в размере, не превышающем 550 рублей, не более одного раза в течение 3 лет.

Положения о размере платы за технологическое присоединение, указанные в абзаце втором настоящего пункта, не могут быть применены в следующих случаях:

- при технологическом присоединении энергопринимающих устройств, принадлежащих лицам, владеющим земельным участком по договору аренды, заключенному на срок не более одного года, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства;

при технологическом присоединении энергопринимающих устройств, расположенных в жилых помещениях многоквартирных домов.

**Условия оказания услуги (процесса):** намерение заявителя временного технологического присоединения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев.

**Результат оказания услуги (процесса):** временное технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики:

-15 рабочих дней (если в заявке не указан более продолжительный срок) для осуществления мероприятий по технологическому присоединению, отнесенных к обязанностям сетевой организации,;

в иных случаях:

-15 рабочих дней (если в заявке не указан более продолжительный срок) - при временном технологическом присоединении заявителей, энергопринимающие устройства которых являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно, если расстояние от энергопринимающего устройства заявителя до существующих электрических сетей необходимого класса напряжения составляет не более 300 метров;

- 1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт,

- 2 года - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявки на технологическое присоединение |  | 1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением,заявка по электронной форме на сайте  | Не ограничен | Пункты 7, 8, 9, 10, 13, 50, 51 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | 1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке |  | 3 рабочих дня после получения заявки В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2** | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | 2.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо выдача заявителю в офисе обслуживания потребителейЭлектронная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной электронной подписью размещается на сайте сайте через Личный кабинет. | 10 дней со дня получения заявки; в случае отсутствия сведений (документов) 10 дней с даты получения недостающих сведений | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор; - проекта договора посредством простой электронной подписи (для физических лиц) либо усиленной квалифицированной электронной подписи (для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей). |  | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае ненаправления заявителем подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней со дня получения оферты – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.3 Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей; электронная форма договора размещается на сайте через Личный кабинет. | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствии с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.4. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3** | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | 3.1. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 16 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3.2. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| 3.3. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | В письменной форме или электронной форме на сайте через Личный кабинет | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **4** | Проверка выполнения технических условий | Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий | 4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт о выполнении технических условий.При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. | в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов | Пункты 83-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Сетевая организация составляет и передает заявителю перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению.  | 4.2. Повторный осмотр электроустановки заявителя | перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункт 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 4.3. Прием в эксплуатацию прибора учета.Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения осмотра | Раздел Х Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | 4.4. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В день проведения осмотра  | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 4.5. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме или электронной форме | В течение 5 календарных дней со дня получения акта | Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **5** | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям |  | 5.1 Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 5.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной или электронной форме  | не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 5.3. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **6** | Отсоединение объектов заявителя от электрических сетей | По окончании срока, на который осуществлялось технологическое присоединение с применением временной схемы электроснабжения, или при наличии основания для его досрочного прекращения:а) по обращению заявителя, поданному не позднее 10 дней до планируемой даты отсоединения;б) при расторжении договора об осуществлении технологического присоединения с применением постоянной схемы электроснабжения. | 6.1. Сетевая организация, письменно уведомляет заявителя о дате и времени отсоединения энергопринимающих устройств заявителя от объектов электросетевого хозяйства сетевой организации | В письменной или электронной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения указанного уведомления | Не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня отсоединения | Пункты 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 6.2. Выполнение работ по отсоединению энергопринимающих устройств заявителя |  | В соответствии с уведомлением, но не ранее истечения 10 рабочих дней со дня уведомления | Пункты 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 6.3. Выдача Сетевой организацией Акта об отсоединении энергопринимающих устройств заявителю и направление Акта в энергосбытовую организацию | В письменной или электронной форме  | В течение 5 рабочих дней после отсоединения  | Пункт 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**Форма и способ подачи заявки**

* письмом;
* лично или через уполномоченного представителя в адрес: 185005, РК, г.Петрозаводск, ул.Ригачина, д.9, оф.102
* в электронной форме посредством Личного кабинета клиента на сайте https://energohold.ru/carelia

**Контактная информация для направления обращений:**

* Номер Контакт-Центра: 8-8142-220138
* Адрес электронной почты: energo.hold10@mail.ru
* Адреса офиса обслуживания потребителей: 185005, РК, г.Петрозаводск, ул.Ригачина, д.9, оф.102
1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)