**ПАСПОРТ УСЛУГИ**

# Технологическое присоединение энергопринимающих устройств (микрогенерации) физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт по третьей категории надежности, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью до 150 кВт второй и третьей категории надежности

**Круг заявителей:**

**-**физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику

-юридические лица или индивидуальные предприниматели в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** 550,00 рублей при присоединении заявителя с максимальной мощностью до 15кВт, владеющего объектами (в т.ч. микрогенерации), отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

В границах муниципальных районов, городских округов и на внутригородских территориях городов федерального значения одно и то же лицо может осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств (в т.ч. микрогенерации), принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, соответствующих вышеуказанным критериям, с платой за технологическое присоединение в размере, не превышающем 550 рублей, не более одного раза в течение 3 лет.

При одновременном технологическом присоединении энергопринимающих устройств и объекта микрогенерации размер платы не может превышать 1100,00 руб. при соблюдении вышеуказанных условий.

В отношении кооперативов размер платы за технологическое присоединение объектов микрогенерации не должен превышать 550 рублей (1100 руб. при одновременном присоединении энергопринимающих устройств и объектов микрогенерации), умноженных на количество членов кооперативов, при условии присоединения каждым членом кооператива не более 15 кВт по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств и соблюдении вышеуказанных условий.

Льготный размер платы за технологическое присоединение не может быть применен в следующих случаях:

при технологическом присоединении энергопринимающих устройств, принадлежащих лицам, владеющим земельным участком по договору аренды, заключенному на срок не более одного года, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства;

при технологическом присоединении энергопринимающих устройств, расположенных в жилых помещениях многоквартирных домов.

В иных случаях размер платы за технологическое присоединение рассчитывается в соответствии со ставками платы, утвержденными соответствующим уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов, на территории соответствующего субъекта.

**Условия оказания услуги (процесса):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства, максимальная мощность которых увеличивается, а также в случаях, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**Результат оказания услуги (процесса):** технологическое присоединения энергопринимающих устройств Заявителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

**30 рабочих дней**- при одновременном соблюдении следующих условий:

технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя осуществляется к электрическим сетям классом напряжения 0,4 кВ и ниже;

расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 15 метров;

отсутствует необходимость урегулирования отношений с лицами, являющимися собственниками или иными законными владельцами земельных участков, расположенных полностью или частично между ближайшим объектом электрической сети, имеющим указанный в заявке класс напряжения и используемым сетевой организацией для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя, и земельным участком заявителя;

от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств, а также по обеспечению коммерческого учета электрической энергии (мощности);

в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - **4 месяца**;

в иных случаях:

**6 месяцев** - если технологическое присоединение осуществляется к электрическим сетям, уровень напряжения которых составляет до 20 кВ включительно, и если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;

**1 год** – при несоблюдении вышеуказанных условий.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение | Направление заявки в сетевую организацию, объекты электросетевого хозяйства которой расположены на наименьшем расстоянии от границ участка заявителя | 1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,  письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением,  заявка в электронной форме через Личный кабинет на сайте организации. В случае отсутствия у заявителя личного кабинета потребителя сетевая организация регистрирует личный кабинет и сообщает заявителю порядок доступа к личному кабинету потребителя, включая получение первоначального  доступа к личному кабинету, регистрацию и авторизацию потребителя.  В случае необходимости сетевая организация обеспечивает доступ к личному кабинету потребителя на безвозмездной основе | Не ограничен | Пункты 8, 10, 14, 104, 105 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1). |
|  |  | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | 1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке |  | 3 рабочих дня после получения заявки  В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | Заявка на ТП и приложенные документы соответствуют Правилам ТП. | 2.1. Размещение сетевой организацией в личном кабинете заявителя проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями, счета на оплату, инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности, проекта договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица гарантирующего поставщика, указанного в заявке | Электронная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной электронной подписью размещается на сайте через Личный кабинет. | 10 рабочих дней со дня получения заявки;  В случае отсутствия сведений (документов) 10 рабочих дней с даты получения недостающих сведений | Пункт 105 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Оплата заявителем выставляемого сетевой организацией счета |  |  | в течение 5 рабочих дней со дня выставления сетевой организацией счета | Пункт 103, 106 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Сетевая организация уведомляет субъект розничного рынка, указанный в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения об оплате счета. |  | не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем поступления сведений об оплате счета |
|  |  | Несоблюдение заявителем обязанности по оплате выставленного счета в установленный срок | Аннулирование заявки |  | в течение 2 рабочих дней со дня истечения срока оплаты счета | Пункт 106 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | Сетевая организация уведомляет субъект розничного рынка, указанный в заявке, об аннулировании заявки |  | в течение 2 рабочих дней со дня истечения срока оплаты счета | Пункт 106 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный дого вор об осуществлении технологического присоединения | 3.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения |  | в течение 5 рабочих дней со дня выставления сетевой организацией счета | Пункт 106 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором,  включая установку и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и мощности |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 16, 18, 108-110 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных ТУ, в том числе фактическое присоединение объекта к эл.сетям в соответствии с инструкцией (при ТП на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже) |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 16, 18, 108-110 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3.4. Направление заявителем в сетевую организацию уведомления о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов (при ТП на уровне напряжения выше 0,4 кВ) |  |  | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4. | Проверка выполнения технических условий. Фактическое подключение (уровень напряжения выше 0,4кВ) | Получение от заявителя уведомления о выполнении технических условий | 4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. |  | В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов | Пункты 83-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнения заявителем требований технических условий. Получение от заявителя уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | 4.2. Повторный осмотр электроустановки заявителя, выдача заявителю акта о выполнении технических условий после устранения всех замечаний. | Электронная форма акта, подписанного со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной электронной подписью размещается на сайте через Личный кабинет в день проведения проверки | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний | Пункт 89, 110 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | Выполнение сторонами мероприятий по ТП | 4.3. Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора ТП | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4.4. Подготовка Акта технологического присоединения. | Электронная. Акт, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью размещается на сайте через Личный кабинет заявителя | В течение 3 рабочих дней после проведения фактического присоединения | Пункт 19, 110 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Оформление документов об осуществлении технологического присоединения |  | 5.1. Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию |  | Не позднее окончания рабочего дня, осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета | Пункт 109 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5.2. Составление и размещение в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения |  |  | Пункт 110 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5.3. Уведомление заявителя о составлении и направлении в Личный кабинет актов о выполнении технических условий и об осуществлении технологического присоединения |  | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы | Пункт 110 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5.4. Уведомление гарантирующего поставщика о составлении и направлении в Личный кабинет Заявителя актов об осуществлении технологического присоединения |  | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы | п. 111 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**Форма и способ подачи заявки**

* письмом;
* лично или через уполномоченного представителя в адрес: 185005, РК, г.Петрозаводск, ул.Ригачина, д.9, оф.102
* в электронной форме посредством Личного кабинета клиента на сайте https://energohold.ru/carelia

**Контактная информация для направления обращений:**

* Номер Контакт-Центра: 8-8142-220138
* Адрес электронной почты: energo.hold10@mail.ru
* Адреса офиса обслуживания потребителей: 185005, РК, г.Петрозаводск, ул.Ригачина, д.9, оф.102

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)