

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭнергоХолдинг»  
ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условия этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которого установлен прибор учета. Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «ЭнергоХолдинг» через личный кабинет	Не ограничен	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
2	Согласование даты и времени проведения процедуры допуска	Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения ЭПУ - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - предлагаемая дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии) <b>2.1.</b> Рассмотрение предложенных заявителям даты и времени проведения процедуры допуска; <b>2.2.</b> При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный заявителем срок направление предложений о новой дате и времени. <b>2.3.</b> Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте	Письменное предложение новой даты и времени  Письменное уведомление	В течении 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня заявки, предложения новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки  В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

		проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке			
3	Техническая проверка	<p>Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)</p> <p><b>3.1.</b> Допуск к электроустановке</p> <p><b>3.2.</b> Проверка места установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.</p> <p><b>3.3.</b> Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и знаков визуального контроля.</p>		В согласованный срок	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию	<p>Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3)</p> <p><b>4.1.</b> Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.</p> <p><b>4.2.</b> Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию</p>	Письменное уведомление	2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа.	<p>При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3)</p> <p><b>5.1.</b> Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию</p> <p><b>5.2.</b> Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию</p>	Письменное уведомление	2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

(1) - Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

#### **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ЭнергоХолдинг» 8 (3532) 44-44-54

Адрес электронной почты ООО «ЭнергоХолдинг»: info@energohold.com

Адрес центра обслуживания клиентов: 460048, г. Оренбург, пр. Автоматики, д.17/1, оф. 302