

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭнергоХолдинг»
РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ**

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): наличие заключенного с ООО «ЭнергоХолдинг» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Наличие заключенного с ООО «ЭнергоХолдинг» договора оказания услуг по передаче электрической энергии Осуществляется персоналом ООО «ЭнергоХолдинг» или потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению. с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению	Пункт 161 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 31(е) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Наличие заключенного с ГУП «ОКЭС» договора оказания услуг по передаче электрической энергии Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Письменное уведомление, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Определение переданной				

	электрической энергии потребителю:				
4.1	Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4.2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным: -юридическими лицами в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд; -физическими лицами - в течение 6-ти периодов подряд Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц за 1-ый и 2-ой расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены; 2. Для физических лиц - не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 59 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению
4.4	Определение объемов	Не предоставление показаний расчетных и	Письменно, с	до 10 числа месяца	Пункт 166 Основ

	<p>переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным: - юридическими лицами более 2-х расчетных периодов подряд; - физическими лицами более 6-ти периодов подряд Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, начиная с 3-го и в последующие периоды подряд расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля). 2. Для физических лиц, начиная с 7-го и в последующие расчетные периоды - исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p>	<p>использованием программного обеспечения</p>	<p>следующего за расчетным</p>	<p>функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 60 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению</p>
<p>4.5</p>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля). 2. Для физических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 178 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункты 59 (в), 60, 85 (д, е)</p>

		последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.			Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению
4.6	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	<p>Утрата потребителем прибора учета, выход из строя прибора учета, истечение срока межповерочного интервала прибора учета либо в случае демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа, в случае если с даты (а если дату события установить невозможно, то с расчетного периода, в котором наступили указанные события) демонтажа, утраты, выхода из строя прошло не более 2 расчетных периодов подряд, а для жилых помещений – не более 3 расчетных периодов подряд</p> <p>Отсутствие прибора учета, в том числе, в случаях утраты, выхода из строя, истечения межповерочного интервала, демонтажа прибора учета, если с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, прошло более 2 расчетных периодов подряд и более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения</p> <p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей и потребителей коммунальной услуги по электроснабжению, в соответствии с п.4.3. настоящего Паспорта. - Для исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению, потребителей коммунальной услуги по электроснабжению: исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. <p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в указанных случаях</p>	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	<p>Пункт 179 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункты 59, 59(1) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению</p> <p>Пункт 181 Основ</p>

		<p>осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению и потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт - расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля); - Для исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению и потребителей коммунальной услуги по электроснабжению - исходя из нормативов потребления электрической энергии с учетом повышающих коэффициентов. <p>3. Для потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт — путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и фактического количества часов работы в расчетном периоде, умноженного на коэффициент 1,1.</p>			<p>функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункты 60, 60(1) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению</p> <p>Пункт 1 статьи 13 Федерального закона РФ от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ</p>
4.7	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и ООО «ЭнергоХолдинг»</p> <p>Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой.</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункты 144, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
4.8	<p>Определение объема без учетного потребления электрической энергии</p>	<p>Выявление факта без учетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.</p> <p>Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением потребителей коммунальной услуги по электроснабжению, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих</p>	<p>Письменно</p>	<p>в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о без учётом потреблении</p>	<p>Пункты 194, 195 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

		устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля). 2. Для потребителей коммунальной услуги по электроснабжению исходя из объемов потребления электроэнергии, рассчитанных как произведение			
4.9	Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии	Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится в следующем порядке: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением потребителей коммунальной услуги по электроснабжению - расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля), за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии (но не более, чем за 3 года) 2. Для потребителей коммунальной услуги по электроснабжению исходя из объемов потребления электроэнергии, рассчитанных как произведение мощности не санкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период с даты несанкционированного подключения. Если дату осуществления несанкционированного подключения к внешней (по отношению к занимаемому потребителем помещению) электрической сети установить невозможно, то доначисление должно быть произведено начиная с даты проведения исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение.	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о неучтенном потреблении	Пункты 195, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 62 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению

(1) Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

(2) Правила предоставления коммунальной услуги по электроснабжению собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ЭнергоХолдинг» 8 (3532) 44-44-54

Адрес электронной почты ООО «ЭнергоХолдинг»: info@energohold.com

Адрес центра обслуживания клиентов: 460048, г. Оренбург, пр. Автоматики, д.17/1, оф. 302