

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭнергоХолдинг»
СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА**

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

| № | Этап | Условие этапа Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|--|--|---|---|---|
| 1 | Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний | План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц | | | Пункт 169 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии (1) |
| 2 | Доведение план-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) | Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи | В соответствии с соглашением между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) | Пункт 169 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета | Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях не допуска. | Письменное уведомление, если иное не предусмотрено соглашением с потребителем. | За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний | Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Составление акта о не допуске к приборам учета | В случае не допуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и | | | Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

| | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|
| | | гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами. | | | |
| 5 | Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска | В случае недописке сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска. | Письменное уведомление | 2 рабочих дней со дня не допуска | Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 6 | Снятие показаний и оформление актом контрольного снятия показаний | Контрольное снятие показаний и составление акта контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, а гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) - в случае их присутствия | | | Пункт 171 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 7 | Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта | В течение 3 рабочих дней после составления акта | Пункт 171 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

(1) Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ЭнергоХолдинг» 8 (3532) 44-44-54

Адрес электронной почты ООО «ЭнергоХолдинг»: info@energohold.com

Адрес центра обслуживания клиентов: 460048, г. Оренбург, пр. Автоматики, д.17/1, оф. 302