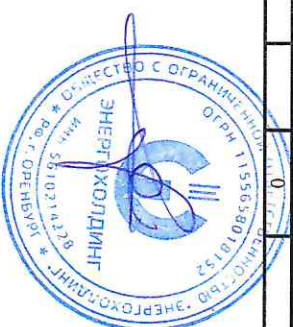


4.1. Количество обращений, поступивших в ООО "ЭнергоХолдинг" за 2021 год (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N | Категории обращений потребителей | Очная форма | | | | | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочие | | |
|----------|--|-------------|-----------|----------------------------------|------|-----------|---|------|----------|--|------|----------|--|------|----------|----------------------------------|--|--|
| | | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | | |
| 1 | | 3 | 4 | | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | | |
| 1 | Всего обращений потребителей, в том числе: | | 54 | | | 70 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии | | 18 | | | 27 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения | | 21 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии | | 0 | | | 11 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 1.4 | качество обслуживания | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 1.5 | техническое обслуживание электрохозяйств | | 15 | | | 32 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 1.6 | прочее (указать) | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 2 | Жалобы | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 2.2 | качество услуг по передаче электрической энергии | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 2.3 | качество электрической энергии | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 2.4 | осуществление технологического присоединения | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 2.5 | коммерческий учет электрической энергии | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 2.6 | качество обслуживания | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 2.7 | техническое обслуживание объектов электрохозяйства | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 2.8 | прочее (указать) | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 3 | Заявка на оказание услуг | | 21 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 3.1 | по технологическому присоединению | | 21 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |
| 3.4 | прочее (указать) | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | |

Главный инженер



С.Г. Краснов