ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭнергоХолдинг»

ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ, НАГРУЗОК И УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взымается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства ООО «ЭнергоХолдинг» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

- контрольные замеры 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;
- внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) не чаще чем 1 раз в месяц;
 - иные замеры не чаще чем 1 раз в квартал.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Nº	Этап	Условие	Форма	Срок	Ссылка на
		этапа	предоставления	исполнения	нормативно
		Содержание	_		правовой акт
1	Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения	Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения	Письменное задание о проведении замера заказным письмом с уведомлением	5 рабочих дней	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии (1). Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей (2)
2	Направление ООО «ЭнергоХолдинг» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного	Получение ООО «ЭнергоХолдинг» задания от системного оператора Запрос ООО «ЭнергоХолдинг» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора	Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением	5 рабочих дней	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей
3	Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров	Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от ООО «ЭнергоХолдинг» Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных	Протоколы замеров в установленном системным оператором формате	в срок, предусмотренный в задании системного оператора	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей

		лиц ООО «ЭнергоХолдинг»			
		к соответствующим			
		объектам электросетевого			
		хозяйства			
		(энергопринимающим			
		устройствам) и			
		возможности временной (на			
		период проведения замера)			
		установки на них средств			
		измерений, позволяющих			
		измерять почасовые			
		объемы потребления			
		электрической энергии, и			
		(или) проведения			
		соответствующие			
		измерения самостоятельно			
		с оформлением результатов			
		замеров			
4	Предоставление потребителем результатов	Предоставление	Результаты замеров в	В течение 10 рабочих	Пункт 135 Основ
	проведенных контрольных и внеочередных	потребителем результатов	установленном системным	дней со дня проведения	функционирования
	замеров в ООО «ЭнергоХолдинг»	проведенных контрольных	оператором формате	соответствующего замера	розничных рынков
		и внеочередных замеров в			электрической энергии.
		ООО «ЭнергоХолдинг» для			Пункт 6.2.8 Правил
		направления ООО			технической эксплуатации
		«ЭнергоХолдинг»			электрических станций и
		результатов в			сетей
		диспетчерские центры			
		системного оператора в			
		соответствии с заданием			

⁽¹⁾ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ЭнергоХолдинг» 8 (3532) 44-44-54 Адрес электронной почты ООО «ЭнергоХолдинг»: info@energohold.com Адрес центра обслуживания клиентов: 460048, г. Оренбург, пр. Автоматики, д.17/1, оф. 302

⁽²⁾ Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229