

## Паспорт услуги (процесса) сетевой организации ООО «ЭнергоХолдинг» по передаче электрической энергии

**Основание предоставления услуги:** Договор о возмездном оказании услуг по передаче электрической энергии.

**Предмет и результат оказания услуги:** передача электрической энергии от границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности электрических сетей вышестоящей сетевой организации до границ балансовой принадлежности, и эксплуатационной ответственности энергопринимающих устройств потребителя услуги.

**Потребители услуги:** лица, владеющие на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, а также энергосбытовые организации и гарантирующие поставщики в интересах обслуживаемых ими потребителей электрической энергии (на условиях определения обязательств по оказанию услуг по передаче электрической энергии в отношении точек поставки каждого потребителя электрической энергии, обслуживаемого энергосбытовой организацией и гарантирующим поставщиком).

**Порядок определения стоимости услуги:** стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из тарифа на услуги по передаче электрической энергии, устанавливаемого в соответствии с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике и Правилами государственного регулирования (пересмотра, применения) цен (тарифов) в электроэнергетике, с учетом пункта 42 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг

### ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

№	Этап	Условия этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора	Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии предусмотренных законодательством	письменная	По желанию потребителя	п. 18 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
2	Рассмотрение заявления потребителя услуг	Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя	письменная	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
3	Составление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии	При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов	п. 20, п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
4	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Вступление в законную силу договора оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора, если иное не предусмотрено договором	п. 23 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных

					Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
5	Исполнение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Оказание сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии	В соответствии с условиями заключенного договора	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ	В соответствии с:- Федеральным законом «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ- «Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861- «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442
6	Порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии	Обязательства потребителя услуг определяются в размере стоимости оказанных услуг, установленном в соответствии с действующим законодательством.	В соответствии с условиями заключенного договора	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ	п. 15(1) «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ЭнергоХолдинг» 8 (3532) 44-44-54

Адрес электронной почты ООО «ЭнергоХолдинг»: info@energohold.com

Адрес центра обслуживания клиентов: 460048, г. Оренбург, пр. Автоматики, д.17/1, оф. 302